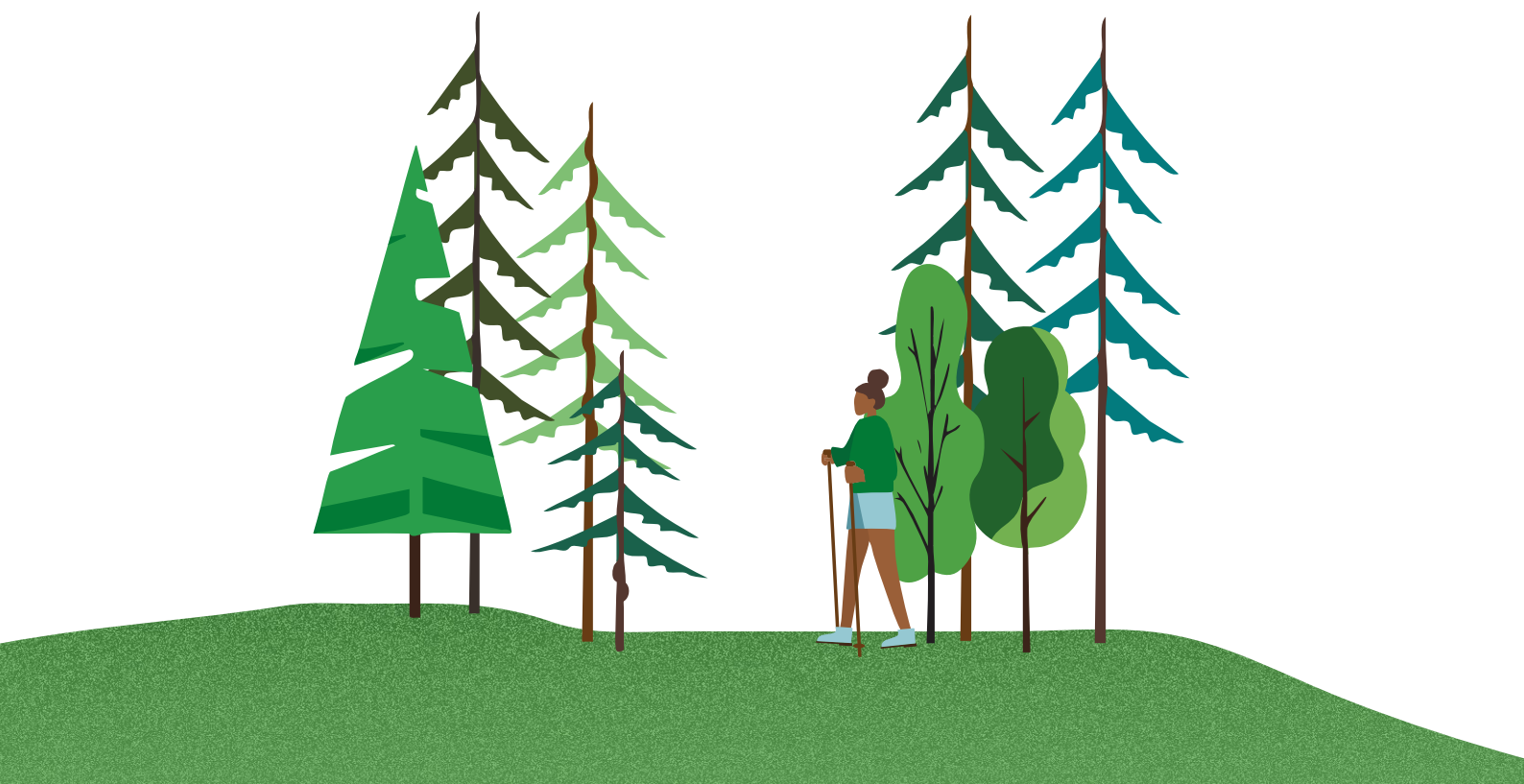




POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

di FunActive Tours



Indice

- 3 Gestione della sostenibilità e conformità legale**
 - Impegno per la sostenibilità
 - Gestione della sostenibilità e conformità legale
- 3 Gestione interna: politica sociale e diritti umani**
 - Dipendenti
- 4 Gestione interna: ambiente**
 - Gestione ambientale delle attività d'ufficio
 - Consumo energetico e sostenibilità in ufficio
 - Responsabilità nella scelta dei prodotti e degli imballaggi
- 5 Trasporti**
 - Viaggi del personale e spostamenti casa-lavoro
 - Trasporto per gli ospiti
- 6 Fornitori e strutture ricettive**
 - Sostenibilità nelle strutture ricettive
- 6 Diritti dei minori e lavoro forzato**
- 6 Tolleranza zero per lo sfruttamento minorile**
- 6 Impegno verso la comunità e l'impatto ambientale**
 - Coinvolgimento della comunità locale
 - Stewardship ambientale nelle destinazioni
- 7 Comunicazione e protezione dei clienti**
 - Privacy e integrità del marketing
 - Comunicazione sulla sostenibilità
 - Esperienza del cliente

Gestione della sostenibilità e conformità legale

Impegno per la sostenibilità

La direzione di FunActive Tours è pienamente impegnata nelle prestazioni di sostenibilità dell'azienda e sostiene la missione e la politica di sostenibilità aziendale. Utilizzeremo la piattaforma Travelife per rendicontare i nostri progressi in materia di sostenibilità, monitorarli e valutarli. Ci impegniamo a comunicare pubblicamente le nostre performance di sostenibilità (tramite il report Travelife) ogni due anni.

Gestione della sostenibilità e conformità legale

FunActive Tours si impegna al miglioramento continuo delle pratiche di sostenibilità, inclusi il monitoraggio e la valutazione costanti della nostra politica di sostenibilità, con personale e risorse dedicate al raggiungimento dei nostri obiettivi. FunActive Tours rispetta tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali relative a risorse umane, diritti umani, diritti dei bambini, diritti fondiari, gestione ambientale, tutela della fauna selvatica e uso del suolo. Seguiamo un rigoroso Codice Etico, che include una politica di tolleranza zero verso corruzione, tangenti, lavoro forzato e discriminazione.

Gestione interna: politica sociale e diritti umani

Dipendenti

Riconosciamo che i nostri dipendenti rappresentano la nostra risorsa più importante per offrire esperienze di viaggio significative ai nostri clienti. Manteniamo pertanto una chiara politica delle risorse umane. Sosteniamo attività di sviluppo professionale sia legate alla carriera sia al ruolo ricoperto e ci impegniamo a garantire il principio della parità retributiva per lavoro uguale o di pari valore per tutti i nostri dipendenti e collaboratori, indipendentemente da genere/sex, razza, origine nazionale, stato civile, età o religione.

FunActive Tours si impegna a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, sano e inclusivo, in cui tutti i dipendenti possano svolgere le proprie mansioni e valorizzare il proprio potenziale.

Adottiamo una politica di tolleranza zero verso corruzione, discriminazione e violazioni dei diritti umani, inclusi lavoro forzato, tratta di esseri umani e violazione dei diritti dei minori.

FunActive Tours si aspetta lo stesso impegno da tutti i partner e fornitori.



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

Gestione interna: ambiente

Gestione ambientale delle attività d'ufficio

FunActive Tours si impegna a gestire l'impatto ambientale come parte integrante delle proprie attività. È nostra politica garantire sempre l'integrità ambientale dei nostri processi e prodotti attraverso:

- Il rispetto di tutte le normative locali e nazionali in materia ambientale.
- Il miglioramento continuo delle nostre prestazioni ambientali mediante la definizione di obiettivi e traguardi, la misurazione dei progressi e la rendicontazione dei risultati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, energia, acqua, carta e carbonio.
- L'applicazione della gerarchia dei rifiuti, riducendo, riutilizzando e riciclando prodotti e materiali invece di generare rifiuti.
- La promozione della partecipazione e la comunicazione del nostro impegno verso una gestione ambientale responsabile, incoraggiando dipendenti e stakeholder ad adottare comportamenti sostenibili.
- La minimizzazione dell'inquinamento luminoso, acustico, del suolo, dell'acqua e dell'aria, evitando l'uso di sostanze tossiche o pericolose.

Nel nostro ufficio adottiamo le seguenti pratiche per ridurre l'impatto ambientale:

- Ogni dipendente utilizza la propria tazza e borraccia, eliminando la necessità di bicchieri monouso. Le borracce vengono riempite direttamente dal rubinetto, poiché l'acqua dell'ufficio è potabile.
- I computer sono impostati in modalità standby dopo 10 minuti di inattività. I dipendenti devono spegnerli prima di lasciare l'ufficio. Stampiamo solo documenti essenziali, sempre fronte-retro e in bianco e nero.
- Nei bagni utilizziamo asciugamani in tessuto invece di carta monouso.

Consumo energetico e sostenibilità in ufficio

FunActive Tours si impegna a ridurre al minimo il consumo di energia elettrica. Le misure adottate includono:

- Spegnimento di luci, computer, ventilatori e altre apparecchiature nelle stanze non utilizzate, in particolare durante la notte.
- Monitoraggio attivo dei termostati per garantire l'efficienza energetica e mantenimento di porte e finestre chiuse quando il riscaldamento è acceso.
- Massimizzazione dell'utilizzo della luce naturale assicurando l'accessibilità delle finestre.
- Impostazione degli schermi in modalità standby dopo circa 10 minuti di inattività. Le stampanti entrano automaticamente in modalità standby fuori dall'orario di ufficio, mentre la macchina del caffè viene accesa solo quando necessario.



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

Responsabilità nella scelta dei prodotti e degli imballaggi

Diamo priorità a prodotti con certificazioni ambientali o di sostenibilità riconosciute, preferibilmente di produzione locale.

Acquistiamo da fornitori locali e selezioniamo prodotti con imballaggi ridotti, privilegiando risorse eco-compatibili, durevoli e riparabili per prolungarne la vita utile.

Evitiamo l'acquisto di reperti archeologici o storici e di prodotti che minacciano flora e fauna, come indicato nel trattato CITES e nella Lista Rossa IUCN. Inoltre, acquistiamo esclusivamente da fornitori conformi alle normative sul lavoro locali, nazionali e internazionali.

Utilizziamo prodotti riciclabili e ricaricabili e imballaggi in grandi formati per evitare rifiuti eccessivi. Preferiamo prodotti di alta qualità, durevoli e facilmente riparabili ed evitiamo prodotti dannosi o pericolosi che richiedano particolare gestione o stoccaggio.

Trasporti

Viaggi del personale e spostamenti casa-lavoro

Riconosciamo l'impatto ambientale dei viaggi del personale e ci impegniamo a ridurlo e mitigarne gli effetti. I viaggi vengono effettuati solo quando necessari e con obiettivi chiari.

Incoraggiamo l'utilizzo del trasporto pubblico. I nostri uffici di Dobbiaco e Trieste si trovano nelle immediate vicinanze – o, nel caso di Dobbiaco, direttamente all'interno – delle stazioni ferroviarie e degli autobus, rendendoli facilmente accessibili con mezzi pubblici.

Continuiamo a utilizzare un'auto aziendale ibrida per ridurre le emissioni e mettiamo a disposizione biciclette a noleggio per brevi spostamenti.

Trasporto per gli ospiti

FunActive Tours collabora esclusivamente con fornitori di trasporto che rispettano il Codice Etico aziendale. Nella selezione dei mezzi privilegiamo le opzioni più ecologiche, considerando distanza, prezzo, percorso e comfort.

Le misure includono:

- Preferenza per il trasporto terrestre rispetto a quello aereo per tratte brevi.
- Utilizzo del trasporto pubblico nelle destinazioni.
- Scelta di veicoli adeguati alla dimensione del gruppo e più efficienti disponibili.



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

Fornitori e strutture ricettive

Sostenibilità nelle strutture ricettive

Diamo priorità a strutture che non danneggino ambiente o comunità locali, privilegiando certificazioni internazionali come Travelife. Interromperemo collaborazioni con strutture che compromettano l'accesso della comunità ai servizi essenziali (cibo, acqua, energia, assistenza sanitaria).

Diritti dei minori e lavoro forzato

FunActive Tours non collabora con strutture coinvolte in lavoro forzato o sfruttamento minorile. Rispettiamo la Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e la Convenzione ILO 138. Garantiamo che vengano stabilite condizioni particolari per i bambini (< 14 anni) che lavorano all'interno dell'azienda, come stabilito nei contratti con le strutture ricettive.

Tolleranza zero per lo sfruttamento minorile

FunActive Tours condanna lo sfruttamento dei minori nella sua catena di fornitura. Interromperemo immediatamente i contratti con i fornitori che non prenderanno adeguate misure per prevenire o fermare lo sfruttamento sessuale dei bambini nelle strutture ricettive o nelle escursioni.

Impegno verso la comunità e l'impatto ambientale

Coinvolgimento della comunità locale

FunActive Tours si impegna a contribuire positivamente alle destinazioni in cui opera. Acquistiamo in modo responsabile da fornitori locali, supportiamo le arti e la cultura tradizionale e collaboriamo con altri stakeholder locali per favorire lo sviluppo del turismo sostenibile nella regione.

Stewardship ambientale nelle destinazioni

FunActive Tours si impegna alla tutela ambientale nelle destinazioni in cui opera, garantendo che le risorse naturali rimangano intatte ed educando i clienti ai principi del viaggio responsabile e del comportamento corretto dei visitatori.



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

Comunicazione e protezione dei clienti

Privacy e integrità del marketing

La protezione dei clienti è la nostra priorità. Manteniamo una chiara politica sulla privacy per garantire la protezione dei dati e la conformità legale. FunActive Tours si impegna a essere sempre trasparente nelle comunicazioni, evitando il greenwashing, e sosteniamo fermamente le nostre affermazioni di sostenibilità. Miriamo a essere inclusivi e sensibili alle differenze culturali, religiose ed etniche nel nostro marketing.

Comunicazione sulla sostenibilità

Informiamo i clienti sull'impatto sociale e ambientale del loro viaggio ed educiamo alle scelte sostenibili che possono fare, comprese le comunicazioni trasparenti su strutture ricettive certificate e attività ed escursioni che beneficiano le comunità locali e la protezione ambientale.

Esperienza del cliente

L'azienda si impegna a garantire che tutte le esperienze dei clienti siano positive e segue politiche rigorose in materia di salute e sicurezza, marketing e escursioni per garantire la soddisfazione del cliente. Queste politiche riguardano argomenti specifici tra cui (ma non limitati a):

- Salute e sicurezza
- Procedure di emergenza
- Privacy
- Dimensioni dei gruppi
- Emissioni di gas serra e compensazione
- Trasporti
- Acquisti
- Sfruttamento sessuale
- Minori nel turismo
- Soddisfazione e reclami

Manteniamo canali di comunicazione aperti e incoraggiamo il feedback in qualsiasi momento su qualsiasi argomento, in particolare la sostenibilità.

Tutto il personale è responsabile dell'applicazione e promozione della presente politica all'interno dei propri reparti.

Data di entrata in vigore

1/10/2023

Revisione entro il

31/12/2028



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info