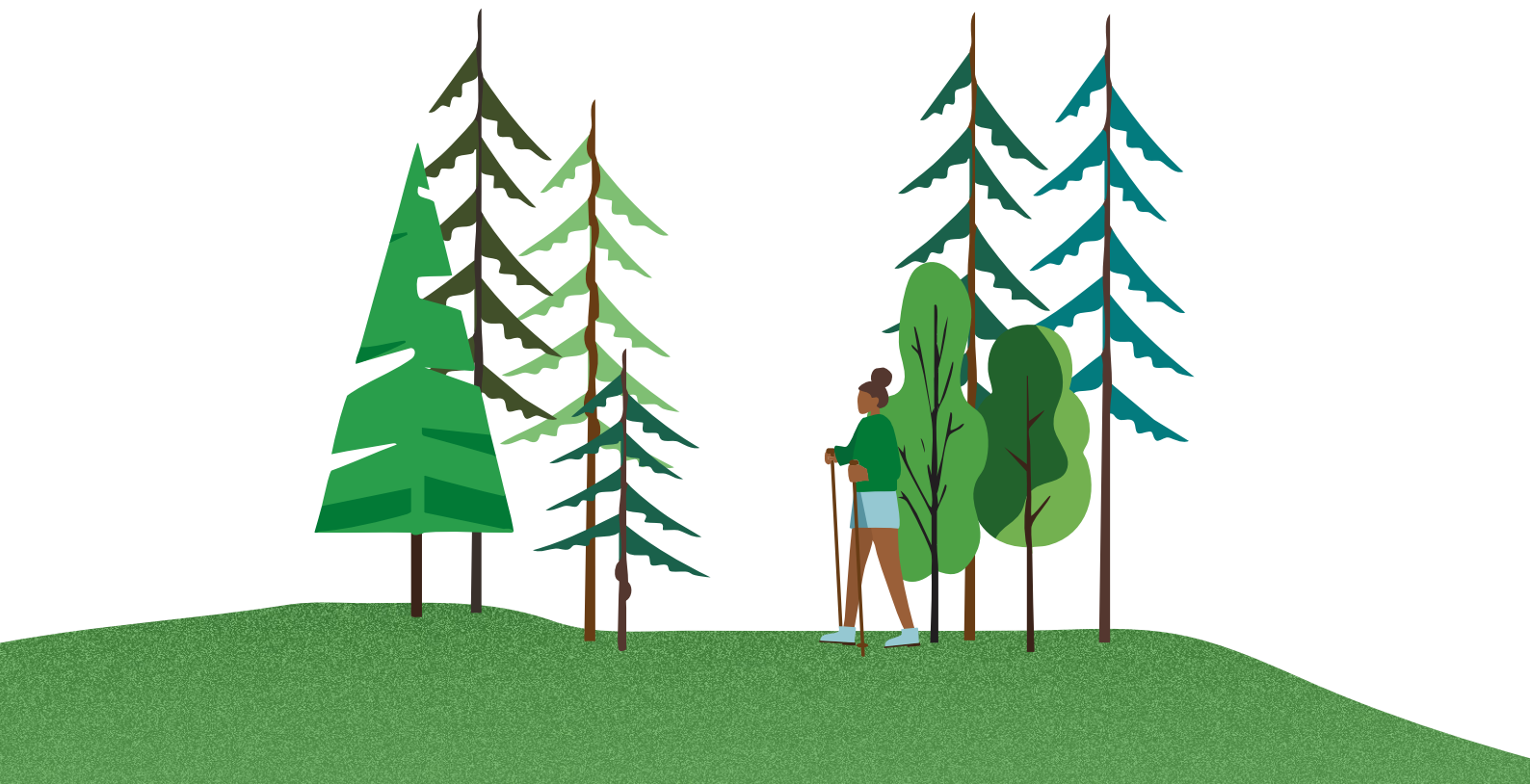




NACHHALTIGKEITS- POLITIK

von FunActive Tours



Inhaltsverzeichnis

3 Nachhaltigkeitsmanagement und rechtliche Compliance

Verpflichtung zur Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeitsmanagement und rechtliche Compliance

3 Interne Verwaltung: Sozialpolitik und Menschenrechte

Mitarbeiter

4 Interne Verwaltung: Umwelt

Umweltmanagement von Büroabläufen

Energieverbrauch und Nachhaltigkeit im Büro

Verantwortung bei der Produktauswahl und Verpackung

6 Transport

Reisen und Pendeln der Mitarbeiter

Transport für Gäste

7 Lieferanten und Unterkunftspartnerschaften

Nachhaltigkeit in der Unterkunft

7 Kinder- und Arbeitsrecht-Compliance

7 Null-Toleranz gegenüber sexueller Ausbeutung von Kindern

7 Engagement für die Gemeinschaft und Umweltauswirkungen

Engagement für die lokale Gemeinschaft

Umweltbewusstsein in den Reisezielen

8 Kommunikation und Kundenschutz

Datenschutz und Marketingintegrität

Kommunikation zur Nachhaltigkeit

Kundenerlebnis

Nachhaltigkeitsmanagement und rechtliche Compliance

Verpflichtung zur Nachhaltigkeit

Die Geschäftsführung von FunActive Tours ist vollständig engagiert in der Nachhaltigkeitsleistung des Unternehmens und unterstützt die Nachhaltigkeitsmission und -politik des Unternehmens. Wir werden die Travelife-Plattform nutzen, um unsere Fortschritte in Bezug auf Nachhaltigkeit zu berichten, zu überwachen und zu bewerten. Wir verpflichten uns, unsere Nachhaltigkeitsleistung alle zwei Jahre (öffentlich) zu kommunizieren (durch den Travelife-Bericht).

Nachhaltigkeitsmanagement und rechtliche Compliance

FunActive Tours verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung der Nachhaltigkeitspraktiken, einschließlich der kontinuierlichen Überwachung und Bewertung unserer Nachhaltigkeitspolitik, mit speziell zugewiesenem Personal und Ressourcen, um unsere Nachhaltigkeitsziele zu erreichen. FunActive Tours folgt allen lokalen, regionalen, nationalen und internationalen Vorschriften im Bereich der Humanressourcen, der Menschenrechte, der Kinderrechte, der Landrechte, des Umweltmanagements, des Wildtierschutzes und der Landnutzung. Wir folgen einem strengen Ethik-Kodex, der eine Nulltoleranzpolitik gegenüber Korruption, Bestechung, Zwangsarbeit und Diskriminierung umfasst.

Interne Verwaltung: Sozialpolitik und Menschenrechte

Mitarbeiter

Wir erkennen an, dass unsere Mitarbeiter unser größtes Kapital sind, um bedeutungsvolle Reiseerfahrungen für unsere Kunden zu bieten. Daher pflegen wir eine klare Personalpolitik. Wir unterstützen sowohl karrierebezogene als auch arbeitsbezogene berufliche Weiterentwicklungsaktivitäten und verpflichten uns zu fairem und gleichwertigem Lohn für gleichwertige Arbeit und für Arbeit von gleichem Wert für alle unsere Mitarbeiter und Auftragnehmer, unabhängig von Geschlecht, Rasse, Herkunft, Familienstand, Alter oder Religion.

FunActive Tours verpflichtet sich, eine sichere, gesunde und inklusive Arbeitsumgebung zu fördern, in der alle Mitarbeiter ihre Aufgaben ausführen können und ihr Potenzial erkannt wird. Wir verfolgen eine Nulltoleranzpolitik gegenüber Korruption, Diskriminierung und Menschenrechtsverletzungen, einschließlich Zwangsarbeit, Menschenhandel und allen Rechten der Kinder.

FunActive Tours erwartet dasselbe Engagement von allen Partnern und Lieferanten.



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

FunActive TOURS GmbH | srl
Gesellschaftssitz: Von-Kurz-Straße 25, 39039 Niederdorf (BZ), Italien | Sede legale: Via Von Kurz 25, 39039 Villabassa (BZ), Italia
Steuer- und MwSt.-Nr.: IT02622710214 | Cod. Fisc. e Partita IVA: IT02622710214

Gesellschaftskapital | Capitale Sociale 20.000 Euro – zur Gänze eingezahlt | interamente versato

Eingetragen im Handelsregister von Bozen | iscritto presso il Registro delle imprese di Bolzano.

Interne Verwaltung: Umwelt

Umweltmanagement von Büroabläufen

FunActive Tours verpflichtet sich, den Umwelteinfluss als integralen Bestandteil unserer Aktivitäten zu managen. Es ist unsere Politik, die Umweltintegrität unserer Prozesse und Produkte stets zu gewährleisten, indem wir:

- Alle lokalen und nationalen Vorschriften in Bezug auf Umweltgesetze einhalten.
- Kontinuierlich nach Möglichkeiten suchen, unsere Umweltleistung zu verbessern, indem wir Ziele und Zielvorgaben festlegen, Fortschritte messen und unsere Ergebnisse berichten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Energie, Wasser, Papier und Kohlenstoff.
- Einen Abfall-Hierarchieansatz praktizieren, der immer darauf abzielt, Produkte und Materialien zu reduzieren, wiederzuverwenden und zu recyceln, anstatt Abfall zu erzeugen.
- Die Teilnahme und Kommunikation unseres Engagements für ein verantwortungsbewusstes Umweltmanagement fördern, indem wir die Umweltverantwortung unter unseren Mitarbeitern und Interessengruppen fördern und deren Input einholen, um unsere Umweltziele besser zu erreichen.
- Die Minimierung von Verschmutzung, einschließlich Licht-, Lärm-, Boden-, Wasser- und Luftverschmutzung, und die Vermeidung der Verwendung von giftigen oder gefährlichen Substanzen.

In unserem Büro streben wir an, unseren ökologischen Fußabdruck durch eine Reihe von Maßnahmen zu minimieren:

- Jeder Mitarbeiter verwendet seine eigene Tasse und Wasserflasche, wodurch die Notwendigkeit von Einwegbechern entfällt. Die Wasserflaschen werden direkt aus dem Wasserhahn nachgefüllt, da unser Bürowasser trinkbar ist.
- Die meisten unserer Mitarbeiter arbeiten an Computern, die nach 10 Minuten Inaktivität in den Standby-Modus wechseln. Die Mitarbeiter sind auch verpflichtet, ihre Computer vor dem Verlassen des Büros auszuschalten. Wir drucken nur notwendige Dokumente, und alle Computer sind so eingestellt, dass sie doppelseitig und in Schwarz-Weiß drucken.
- In unserem Büro-WC verwenden wir Handtücher anstelle von Papierhandtüchern zum Abtrocknen der Hände.



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

Energieverbrauch und Nachhaltigkeit im Büro

FunActive Tours verpflichtet sich, den Stromverbrauch zu minimieren. Zu den Energiesparmaßnahmen gehören:

- Das Ausschalten von Lichtern, Computern, Ventilatoren und anderen Geräten in Räumen, die nicht genutzt werden, insbesondere nachts.
- Das aktive Überwachen der Thermostate zur Gewährleistung der Energieeffizienz und das Schließen von Türen und Fenstern, wenn die Heizung eingeschaltet ist.
- Die optimale Nutzung des natürlichen Lichts, indem wir sicherstellen, dass alle Fenster zugänglich sind und Licht in den Arbeitsbereich lassen.
- Bildschirme werden so eingestellt, dass sie nach etwa 10 Minuten Inaktivität in den Standby-Modus wechseln. Drucker wechseln nach Büroschluss in den Standby-Modus, während die Kaffeemaschine nur dann eingeschaltet wird, wenn sie benötigt wird.

Verantwortung bei der Produktauswahl und Verpackung

Wir bevorzugen Produkte mit anerkannten Umwelt- oder Nachhaltigkeitszertifikaten, -kennzeichen oder nachgewiesenen Nachhaltigkeitseigenschaften, idealerweise aus lokaler Produktion.

Wir kaufen bei lokalen Lieferanten ein und wählen Produkte mit minimaler Verpackung aus, bevorzugen umweltfreundliche Ressourcen, die langlebig und reparierbar sind, um ihre Lebensdauer zu verlängern.

Wir vermeiden den Kauf von archäologischen oder historischen Artefakten und Produkten, die Flora und Fauna schädigen, wie im CITES-Abkommen und in der IUCN Roten Liste angegeben. Darüber hinaus kaufen wir nur bei Lieferanten, die alle lokalen, nationalen und internationalen Arbeitsgesetze einhalten.

Wir verwenden recycelbare und nachfüllbare Produkte sowie Großverpackungen anstelle von vielen kleinen Verpackungen, um übermäßige Abfälle zu vermeiden. Wir bevorzugen hochwertige, langlebige und leicht reparierbare Produkte sowie umweltfreundliche Alternativen. Wir vermeiden auch schädliche oder gefährliche Produkte, die besondere Handhabung oder Lagerung erfordern.



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

Transport

Reisen und Pendeln der Mitarbeiter

Wir erkennen die Umweltbelastung durch die Reisen unserer Mitarbeiter an und sind verpflichtet, diese zu reduzieren und abzumildern. Wir konzentrieren uns auf sinnvolle Reisen mit klaren Zielen und fördern Reisen nur dann, wenn sie notwendig sind oder für längere Zeiträume erforderlich.

Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, beim Pendeln öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen. Unsere Büros in Dobbiaco und Triest befinden sich in unmittelbarer Nähe von (oder, im Falle von Dobbiaco, direkt in) den Bahnhöfen und Bushaltestellen, was sie leicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar macht. In diesem Jahr setzen wir weiterhin unser Hybridunternehmen Auto ein, um die Emissionen zu reduzieren, und stellen unseren Mitarbeitern Mietfahrräder für kurze Strecken in der Nähe des Büros zur Verfügung.

Transport für Gäste

FunActive Tours arbeitet ausschließlich mit Transportanbietern zusammen, die den Ethik-Kodex des Unternehmens einhalten.

Bei der Auswahl des Transports für Gäste und geschäftliche Reisen verpflichtet sich FunActive Tours, die umweltfreundlichsten verfügbaren Optionen für Reisen zu, von und innerhalb des Reiseziels zu wählen – unter Berücksichtigung von Entfernung, Preis, Strecke und Komfort.

FunActive Tours hat klare Richtlinien zur Reduzierung von Treibhausgasemissionen durch Transport und zur Auswahl der umweltfreundlichsten Transportoptionen implementiert, einschließlich der folgenden Maßnahmen:

- Bevorzugung von Landtransport gegenüber Lufttransport für Kurzstreckenreisen.
- Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel in den Reisezielen.
- Auswahl geeigneter Fahrzeuggrößen für die Gruppengrößen und der effizientesten verfügbaren Fahrzeuge.



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

Lieferanten und Unterkunftspartnerschaften

Nachhaltigkeit in der Unterkunft

Wir bevorzugen Partnerschaften mit Unterkünften, die weder die Umwelt noch die lokalen Gemeinschaften schädigen. Bevorzugt werden Unterkünfte, die mit international anerkannten Zertifikaten wie Travelife arbeiten, wobei Preis und Komfort berücksichtigt werden. Partnerschaften mit Unterkünften, die den Zugang der lokalen Gemeinschaft zu grundlegenden Dienstleistungen (wie Nahrung, Wasser, Energie oder Gesundheitsversorgung) gefährden, werden beendet.

Kinder- und Arbeitsrecht-Compliance

FunActive Tours arbeitet nicht mit Unterkünften zusammen, die Zwangsarbeit oder Kinderarbeit (in Arbeiten, die normalerweise von Erwachsenen erledigt werden) zulassen. FunActive Tours respektiert die UN-Konvention über die Rechte des Kindes und das ILO-Abkommen Nr. 138 und stellt sicher, dass spezielle Bedingungen für Kinder (< 14 Jahre alt), die im Unternehmen arbeiten, gemäß den vertraglichen Vereinbarungen festgelegt werden.

Null-Toleranz gegenüber sexueller Ausbeutung von Kindern

FunActive Tours verurteilt die sexuelle Ausbeutung von Kindern in seiner Lieferkette. Wir beenden sofort Verträge mit Lieferanten, die keine geeigneten Maßnahmen ergreifen, um die sexuelle Ausbeutung von Kindern in ihren Unterkünften oder Ausflügen zu verhindern oder zu stoppen.

Engagement für die Gemeinschaft und Umweltauswirkungen

Engagement für die lokale Gemeinschaft

FunActive Tours verpflichtet sich zu einem positiven Beitrag zu den Reisezielen, in denen wir tätig sind. Wir beziehen verantwortungsvoll von lokalen Lieferanten, unterstützen traditionelle Kunst und Kultur und arbeiten mit anderen lokalen Interessengruppen zusammen, um die nachhaltige Tourismusentwicklung in der Region zu fördern.

Umweltbewusstsein in den Reisezielen

FunActive Tours verpflichtet sich zu Umweltschutz in den Reisezielen, in denen wir tätig sind, indem wir sicherstellen, dass natürliche Ressourcen intakt bleiben, und indem wir Gäste über die Prinzipien des verantwortungsvollen Reisens und das verantwortungsvolle Verhalten von Besuchern aufklären.



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

FunActive TOURS GmbH | srl
Gesellschaftssitz: Von-Kurz-Straße 25, 39039 Niederdorf (BZ), Italien | Sede legale: Via Von Kurz 25, 39039 Villabassa (BZ), Italia
Steuer- und MwSt.-Nr.: IT02622710214 | Cod. Fisc. e Partita IVA: IT02622710214

Gesellschaftskapital | Capitale Sociale 20.000 Euro – zur Gänze eingezahlt | interamente versato

Eingetragen im Handelsregister von Bozen | iscritto presso il Registro delle imprese di Bolzano.

Kommunikation und Kundenschutz

Datenschutz und Marketingintegrität

Der Schutz unserer Kunden hat oberste Priorität, und wir haben eine klare Datenschutzrichtlinie, um die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zu gewährleisten und Kundendaten zu schützen. FunActive Tours strebt danach, in allen Kommunikationen wahrheitsgemäß zu sein, Greenwashing zu vermeiden und unseren Nachhaltigkeitsansprüchen fest beizutreten. Wir wollen in unserem Marketing inklusiv und kulturell sensibel sein und kulturelle, religiöse und ethnische Unterschiede respektieren.

Kommunikation zur Nachhaltigkeit

Kunden werden über die sozialen und ökologischen Auswirkungen ihrer Reise informiert und über nachhaltige Entscheidungen, die sie treffen können, aufgeklärt. Dies umfasst auch transparente Kommunikation über zertifizierte Unterkünfte sowie Aktivitäten und Ausflüge, die lokalen Gemeinschaften und dem Umweltschutz zugutekommen.

Kundenerlebnis

Das Unternehmen strebt danach, dass alle Kundenerlebnisse positiv sind, und folgt strengen Richtlinien in den Bereichen Gesundheit und Sicherheit, Marketing und Ausflüge, um die Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Diese Richtlinien beinhalten unter anderem:

- Gesundheit und Sicherheit
- Notfallverfahren
- Datenschutz
- Gruppengrößen
- Treibhausgasemissionen und Kompensation
- Transport
- Einkaufen
- Sexuelle Ausbeutung
- Kinder im Tourismus
- Zufriedenheit und Beschwerden

Wir pflegen offene Kommunikationskanäle mit unseren Kunden und ermutigen jederzeit zu Feedback zu allen Themen, insbesondere zur Nachhaltigkeit.

Alle Mitarbeiter sind für die Umsetzung und Förderung dieser Richtlinie in ihren Abteilungen verantwortlich.

Gültigkeitsdatum

1/10/2023

Überarbeitungsdatum

31/12/2028



Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info