

FunActive Tours Ethical Code

At FunActive Tours, we are deeply committed to conducting our business with the utmost honesty, transparency, and integrity. We uphold the highest ethical standards in all our dealings and relationships, ensuring fairness and professionalism wherever we operate. We adopt a zero-tolerance stance on bribery and corruption, actively implementing robust systems to prevent and combat such practices. Our adherence to all anti-corruption and anti-bribery laws is unwavering, and we ensure full compliance in every jurisdiction where we do business.

We recognize that bribery and corruption are serious criminal offenses, with severe legal consequences, including substantial fines and long-term reputational damage. Therefore, we take our legal and ethical responsibilities very seriously and work proactively to prevent such conduct.

Political Contributions and Charitable Donations

We do not engage in political contributions or support political parties in any way. All charitable donations made by FunActive Tours are strictly in accordance with local laws and ethical practices.

Commitment to Fair Competition

We are committed to conducting business in a fair and ethical manner. We will never enter into agreements—whether formal or informal, written or verbal—that involve price-fixing, bid-rigging, market-sharing, or any other activity that violates antitrust or competition laws. We respect the confidentiality, intellectual property, and proprietary rights of competitors and third parties. Additionally, we support collaborative initiatives with other industry stakeholders to promote sustainability within the tourism sector, particularly concerning accommodations in key destinations.

No Facilitation Payments or Kickbacks

We do not engage in or tolerate any form of facilitation payments or "kickbacks," either directly or indirectly. Our operations are built on transparency and integrity.

Customer Privacy and Data Security

We take the privacy and security of our customers very seriously. Our employees are required to handle all personal data with care, ensuring it is securely stored, processed, and protected. We are committed to safeguarding customer privacy and strictly comply with all data protection regulations. Our marketing and advertising practices adhere to relevant legal standards and voluntary codes of conduct, ensuring that all communication is truthful, clear, and not misleading. We are dedicated to exceeding client expectations by providing transparent and accurate information regarding products, pricing, and sustainability claims.



FunActive TOURS

Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

FunActive TOURS GmbH | srl
Gesellschaftssitz: Von-Kurz-Straße 25, 39039 Niederdorf (BZ), Italien | Sede legale: Via Von Kurz 25, 39039 Villabassa (BZ), Italia
Steuer- und MwSt.-Nr.: IT02622710214 | Cod. Fisc. e Partita IVA: IT02622710214

Gesellschaftskapital | Capitale Sociale 20.000 Euro – zur Gänze eingezahlt | interamente versato

Eingetragen im Handelsregister von Bozen | iscritto presso il Registro delle imprese di Bolzano.

Transparency and Sustainability

We are fully committed to transparency in our services and operations. The information we provide about our destinations and products, including sustainability aspects, is accurate, clear, and comprehensive. We strive to ensure that our sustainability efforts are genuine and effectively communicated, and we hold ourselves accountable to the highest standards of environmental and social responsibility.

Whistleblower Protection

We are committed to protecting those who refuse to participate in corrupt or unethical behavior, as well as individuals who report, in good faith, any suspicion of bribery or corruption. We ensure that no employee or stakeholder will face retaliation or negative consequences for raising concerns about potential violations.

This Ethical Code reflects our firm commitment to integrity, fairness, and transparency in every aspect of our operations. We expect all employees, partners, and stakeholders to uphold these principles, helping us maintain the highest standards of ethical conduct throughout our business.

FunActive Tours Codice Etico

Impegno verso l'etica e la trasparenza

In FunActive Tours, siamo profondamente impegnati a condurre la nostra attività con la massima onestà, trasparenza e integrità. Manteniamo i più alti standard etici in tutte le nostre trattative e relazioni, garantendo equità e professionalità ovunque operiamo. Adottiamo una politica di tolleranza zero nei confronti della corruzione e della concussione, implementando attivamente sistemi efficaci per prevenire e contrastare tali pratiche. Il nostro impegno a rispettare tutte le leggi contro la corruzione e la concussione è assoluto, e assicuriamo piena conformità in ogni giurisdizione in cui operiamo.

Riconosciamo che la corruzione e la concussione sono reati gravi, con conseguenze legali severe, tra cui multe ingenti e danni reputazionali a lungo termine. Pertanto, prendiamo molto sul serio le nostre responsabilità legali ed etiche, lavorando attivamente per prevenire tali comportamenti.

Contributi politici e donazioni caritatevoli

Non facciamo contributi a partiti politici né sosteniamo in alcun modo partiti politici. Le donazioni caritatevoli effettuate da FunActive Tours sono strettamente conformi alle leggi locali e alle pratiche etiche.



FunActive TOURS

Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

FunActive TOURS GmbH | srl
Gesellschaftssitz: Von-Kurz-Straße 25, 39039 Niederdorf (BZ), Italien | Sede legale: Via Von Kurz 25, 39039 Villabassa (BZ), Italia
Steuer- und MwSt.-Nr.: IT02622710214 | Cod. Fisc. e Partita IVA: IT02622710214

Gesellschaftskapital | Capitale Sociale 20.000 Euro – zur Gänze eingezahlt | interamente versato

Eingetragen im Handelsregister von Bozen | iscritto presso il Registro delle imprese di Bolzano.

Impegno per una concorrenza leale

Siamo impegnati a condurre affari in modo leale ed etico. Non stipuleremo mai accordi — sia formali che informali, scritti o verbali — che comportano la fissazione dei prezzi, la coordinazione delle offerte, la suddivisione dei mercati o qualsiasi altra attività che violi le leggi antitrust o le normative sulla concorrenza. Rispettiamo la riservatezza, i diritti di proprietà intellettuale e i diritti esclusivi dei nostri concorrenti e di terzi. Inoltre, supportiamo iniziative collaborative con altri attori del settore per promuovere la sostenibilità nel turismo, in particolare riguardo alle strutture ricettive nelle destinazioni chiave.

Niente pagamenti di facilitazione o "bustarelle"

Non ci impegniamo né tolleriamo alcuna forma di pagamento di facilitazione o "bustarella", sia diretta che indiretta. Le nostre operazioni si fondano sulla trasparenza e sull'integrità.

Privacy dei clienti e sicurezza dei dati

Prendiamo molto sul serio la privacy e la sicurezza dei nostri clienti. I nostri dipendenti sono tenuti a trattare tutti i dati personali con la massima attenzione, garantendo che siano custoditi, trattati e protetti in modo sicuro. Siamo impegnati a tutelare la privacy dei clienti e a rispettare rigorosamente tutte le normative sulla protezione dei dati. Le nostre pratiche di marketing e pubblicità aderiscono agli standard legali rilevanti e ai codici di condotta volontari, assicurando che tutte le comunicazioni siano veritiere, chiare e non fuorvianti. Ci impegniamo a superare le aspettative dei clienti fornendo informazioni trasparenti e accurate riguardo ai prodotti, ai prezzi e alle dichiarazioni di sostenibilità.

Trasparenza e sostenibilità

Siamo pienamente impegnati alla trasparenza nei nostri servizi e operazioni. Le informazioni che forniamo riguardo alle nostre destinazioni e ai nostri prodotti, inclusi gli aspetti legati alla sostenibilità, sono accurate, chiare e complete. Ci impegniamo a garantire che i nostri sforzi di sostenibilità siano genuini e comunicati in modo efficace, mantenendo i più alti standard di responsabilità ambientale e sociale.

Protezione degli informatori

Siamo impegnati a proteggere coloro che rifiutano di partecipare a comportamenti corruttivi o non etici, nonché le persone che segnalano, in buona fede, qualsiasi sospetto di corruzione o concussione. Garantiamo che nessun dipendente o stakeholder subisca ritorsioni o conseguenze negative per aver sollevato preoccupazioni riguardo a potenziali violazioni.

Questo Codice Etico riflette il nostro fermo impegno per l'integrità, l'equità e la trasparenza in ogni aspetto delle nostre operazioni. Ci aspettiamo che tutti i dipendenti, i partner e le parti interessate aderiscano a questi principi, contribuendo a mantenere i più alti standard di condotta etica in tutta la nostra attività.



FunActive TOURS

Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

FunActive TOURS GmbH | srl
Gesellschaftssitz: Von-Kurz-Straße 25, 39039 Niederdorf (BZ), Italien | Sede legale: Via Von Kurz 25, 39039 Villabassa (BZ), Italia
Steuer- und MwSt.-Nr.: IT02622710214 | Cod. Fisc. e Partita IVA: IT02622710214

Gesellschaftskapital | Capitale Sociale 20.000 Euro – zur Gänze eingezahlt | interamente versato

Eingetragen im Handelsregister von Bozen | iscritto presso il Registro delle imprese di Bolzano.

FunActive Tours Ethikkodex

Engagement für Ethik und Transparenz

Bei FunActive Tours verpflichten wir uns, unser Geschäft mit höchster Ehrlichkeit, Transparenz und Integrität zu führen. Wir halten die höchsten ethischen Standards in all unseren Geschäftsbeziehungen und -transaktionen aufrecht und gewährleisten Fairness und Professionalität, wo immer wir tätig sind. Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik in Bezug auf Bestechung und Korruption und implementieren aktiv robuste Systeme zur Verhinderung und Bekämpfung solcher Praktiken. Unsere Einhaltung aller Anti-Korruptions- und Anti-Bestechungsgesetze ist unumstößlich, und wir gewährleisten die vollständige Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen in jeder Gerichtsbarkeit, in der wir tätig sind.

Wir erkennen an, dass Bestechung und Korruption schwerwiegende Straftaten sind, mit schweren rechtlichen Konsequenzen, einschließlich erheblicher Geldstrafen und langfristigem Reputationsschaden. Daher nehmen wir unsere rechtlichen und ethischen Verpflichtungen sehr ernst und arbeiten proaktiv daran, solche Verhaltensweisen zu verhindern.

Politische Beiträge und Spenden

Wir leisten keine Beiträge an politische Parteien und unterstützen keine politischen Parteien in irgendeiner Weise. Alle von FunActive Tours getätigten Spenden sind streng in Übereinstimmung mit lokalen Gesetzen und ethischen Praktiken.

Engagement für Fairen Wettbewerb

Wir verpflichten uns, unser Geschäft auf faire und ethische Weise zu führen. Wir werden niemals Vereinbarungen eingehen – sei es formell oder informell, schriftlich oder mündlich – die Preisabsprachen, Angebotskoordinierungen, Marktaufteilungen oder andere Aktivitäten beinhalten, die gegen das Wettbewerbsrecht oder Antitrust-Gesetze verstoßen. Wir respektieren die Vertraulichkeit, geistigen Eigentumsrechte und ausschließlichen Rechte unserer Wettbewerber und Dritter. Zudem unterstützen wir kollaborative Initiativen mit anderen Akteuren der Branche, um die Nachhaltigkeit im Tourismus zu fördern, insbesondere in Bezug auf Unterkünfte an wichtigen Reisezielen.

Keine Zahlungen von Erleichterungsgebühren oder "Kickbacks"

Wir beteiligen uns nicht an und tolerieren keine Form von Erleichterungsgebühren oder "Kickbacks", weder direkt noch indirekt. Unsere Geschäftspraktiken basieren auf Transparenz und Integrität.

Kundendatenschutz und Datensicherheit

Wir nehmen den Schutz der Privatsphäre und die Sicherheit der Daten unserer Kunden sehr ernst. Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, alle personenbezogenen Daten mit Sorgfalt zu behandeln und deren sichere Speicherung, Verarbeitung und Schutz zu gewährleisten. Wir sind bestrebt, die Privatsphäre der Kunden zu wahren und alle geltenden



FunActive TOURS

Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

FunActive TOURS GmbH | srl
Gesellschaftssitz: Von-Kurz-Straße 25, 39039 Niederdorf (BZ), Italien | Sede legale: Via Von Kurz 25, 39039 Villabassa (BZ), Italia
Steuer- und MwSt.-Nr.: IT02622710214 | Cod. Fisc. e Partita IVA: IT02622710214

Gesellschaftskapital | Capitale Sociale 20.000 Euro – zur Gänze eingezahlt | interamente versato

Eingetragen im Handelsregister von Bozen | iscritto presso il Registro delle imprese di Bolzano.

Datenschutzvorschriften strikt einzuhalten. Unsere Marketing- und Werbemaßnahmen entsprechen den relevanten gesetzlichen Standards und freiwilligen Verhaltensregeln und stellen sicher, dass alle Kommunikationsmittel wahrheitsgemäß, klar und nicht irreführend sind. Wir streben danach, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen, indem wir transparente und genaue Informationen zu Produkten, Preisen und Nachhaltigkeitsansprüchen liefern.

Transparenz und Nachhaltigkeit

Wir sind voll und ganz verpflichtet, unsere Dienstleistungen und Geschäftspraktiken transparent zu gestalten. Die Informationen, die wir zu unseren Zielen und Produkten, einschließlich der Aspekte der Nachhaltigkeit, bereitstellen, sind korrekt, klar und umfassend. Wir arbeiten daran, sicherzustellen, dass unsere Nachhaltigkeitsbemühungen authentisch und effektiv kommuniziert werden und halten uns an die höchsten Standards in Bezug auf Umwelt- und Sozialverantwortung.

Schutz von Whistleblowern

Wir verpflichten uns, diejenigen zu schützen, die sich weigern, an korrupte oder unethische Praktiken teilzunehmen, sowie diejenigen, die in gutem Glauben jegliche Verdachtsmomente auf Bestechung oder Korruption melden. Wir garantieren, dass keine Person, die potenzielle Verstöße meldet, negative Konsequenzen oder Vergeltungsmaßnahmen befürchten muss.

Dieser Ethikkodex spiegelt unser festes Engagement für Integrität, Fairness und Transparenz in allen Bereichen unseres Unternehmens wider. Wir erwarten von allen Mitarbeitern, Partnern und Interessengruppen, dass sie diese Grundsätze einhalten und dazu beitragen, die höchsten ethischen Standards in unserem gesamten Geschäft zu wahren.



FunActive TOURS

Bahnhofstraße 3, 39034 Toblach (BZ), Italien | Via Stazione 3, 39034 Dobbiaco (BZ), Italia
Tel.: +39 0474 771210 | office@funactive.info | www.funactive.info

FunActive TOURS GmbH | srl
Gesellschaftssitz: Von-Kurz-Straße 25, 39039 Niederdorf (BZ), Italien | Sede legale: Via Von Kurz 25, 39039 Villabassa (BZ), Italia
Steuer- und MwSt.-Nr.: IT02622710214 | Cod. Fisc. e Partita IVA: IT02622710214

Gesellschaftskapital | Capitale Sociale 20.000 Euro – zur Gänze eingezahlt | interamente versato

Eingetragen im Handelsregister von Bozen | iscritto presso il Registro delle imprese di Bolzano.